webright

VERSIE 1.1, 7 SEPTEMBER 2026

Algemene *Voorwaarden*

Deze voorwaarden bestaan uit vijf modules. **Module A** geldt voor alles. Daarnaast geldt de module die bij de afgenomen dienst hoort: **B** ontwerp en ontwikkeling, **C** hosting, onderhoud en support, **D** marketing, tracking en advertenties, **E** verwerking van persoonsgegevens. Bij strijdigheid gaat de offerte voor op deze voorwaarden, en een dienstmodule voor op Module A.

Gehanteerd door

Webright, handelsnaam van TH Motion
Oudenhof 4, 4191 NW Geldermalsen
KvK 90485688 · btw NL004819839B19
info@thmotion.nl · 06 5704 1110

Toepassing

Websites, webshops, landingspagina's, applicaties, hosting, onderhoud, support, tracking en advertenties. Uitsluitend voor zakelijke opdrachtgevers.

webright

01 · MODULE A

Algemene bepalingen

Artikel 1

Definities

1.1 **Opdrachtgever**: de partij die met Webright een Overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.

1.2 **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen partijen, inclusief de aanvaarde offerte en bijlagen, waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken.

1.3 **Diensten**: alle werkzaamheden van Webright, waaronder het ontwerpen en ontwikkelen van websites, webshops, landingspagina's, applicaties en de Webright Magnet, en hosting, onderhoud, support, advies, tracking en advertentiebeheer.

1.4 **Materialen**: alles wat Webright ontwikkelt of ter beschikking stelt, waaronder ontwerpen, teksten, beeld, code, databestanden, documentatie, configuraties en adviezen.

1.5 **Webright-Componenten**: de door Webright ontwikkelde en in meerdere opdrachten toegepaste bouwstenen, waaronder frameworks, componentenbibliotheken, thema's, modules, koppelingen, scripts, CMS-inrichting, geautomatiseerde processen en de Webright Magnet.

1.6 **Klantmateriaal**: alles wat Opdrachtgever aanlevert, waaronder teksten, beeld, video, logo's, huisstijl, lettertypen, productdata en toegangsgegevens.

1.7 **Schriftelijk**: op papier of elektronisch, waaronder e-mail en berichten in het gebruikte projectkanaal, mits de afzender identificeerbaar is.

1.8 **Werkdagen**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2

Toepasselijkheid en totstandkoming

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, Overeenkomsten en Diensten van Webright en voor alles wat daaruit voortvloeit. Zij zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf; Webright contracteert niet met consumenten. Webright stelt ze voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch beschikbaar in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan en later kan raadplegen.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen; zij gelden alleen als Webright die per document Schriftelijk en specifiek heeft aanvaard. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien Schriftelijk overeengekomen en uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2.3 Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. De Overeenkomst komt tot stand door Schriftelijke aanvaarding, ondertekening, een digitale akkoordverklaring, of doordat Webright met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint. Kennelijke vergissingen binden Webright niet.

2.4 De in de offerte omschreven functionaliteit bepaalt de omvang van de opdracht. Wat daar niet in staat, valt erbuiten en geldt als meerwerk.

2.5 Webright mag deze voorwaarden wijzigen. Voor lopende abonnementen gaat een wijziging in na een aankondiging van 30 dagen; is die voor Opdrachtgever aantoonbaar nadelig, dan mag hij de betreffende dienst opzeggen tegen de ingangsdatum.

2.6 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige in stand en vervangen partijen die door een geldige bepaling die het doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3
Uitvoering en termijnen

3.1 Webright voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Alle verbintenissen zijn inspanningsverbintenissen, tenzij Webright Schriftelijk uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd. Zij bepaalt zelf hoe en door wie de Diensten worden uitgevoerd, mag daarbij derden en geautomatiseerde hulpmiddelen inzetten, en blijft verantwoordelijk voor het opgeleverde resultaat.

3.2 Alle termijnen, planningen en opleverdata zijn indicatief en nooit fataal, ook wanneer Webright in haar uitingen een doorlooptijd noemt. Een genoemde doorlooptijd gaat pas lopen op het moment dat Opdrachtgever alle benodigde content, gegevens, toegangen en goedkeuringen volledig heeft aangeleverd, en wordt verlengd met de tijd die gemoeid is met omstandigheden buiten de invloedssfeer van Webright, waaronder wachttijd aan de zijde van Opdrachtgever of van derden.

3.3 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting van zijn betalingsverplichting, korting of schadevergoeding. Verzuim treedt pas in nadat Opdrachtgever Webright Schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn van ten minste 15 Werkdagen.

Artikel 4
Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever levert tijdig en volledig alle gegevens, content, toegangen en medewerking aan en wijst één contactpersoon aan die bevoegd is te beslissen en goed te keuren. Blijft aanlevering, feedback of goedkeuring uit, dan schuift de planning op overeenkomstig artikel 3.2.

4.2 Levert Opdrachtgever binnen 20 Werkdagen na een verzoek de benodigde content of feedback niet, dan mag Webright de verrichte werkzaamheden factureren en het project opschorten. Duurt de stilstand langer dan 60 dagen, dan mag Webright de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen en het verrichte werk en de gemaakte kosten in rekening brengen. Hervatting daarna gebeurt tegen het dan geldende uurtarief en naar beschikbaarheid.

4.3 Kosten en uren die voortvloeien uit vertraging, onjuiste of onvolledige aanlevering of gewijzigde instructies van Opdrachtgever komen voor zijn rekening en gelden als meerwerk.

4.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van het Klantmateriaal en van alles wat hij na oplevering zelf plaatst. Hij gaat zorgvuldig om met inloggegevens en meldt vermoedens van misbruik onverwijld.

Artikel 5
Prijzen en meerwerk

5.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw. In de overeengekomen prijs zijn de licenties, onderdelen en het beeldmateriaal begrepen die Webright inzet om het werk te bouwen, tenzij in de offerte anders vermeld.

5.2 Niet in de prijs begrepen zijn kosten die op naam van Opdrachtgever lopen of die na oplevering doorlopen, waaronder domeinnamen, certificaten, platform- en abonnementskosten van derden zoals Shopify en betaaldienstverleners, licenties en koppelingen die Opdrachtgever zelf afneemt of periodiek moet verlengen, en advertentiebudget. Webright benoemt deze vooraf.

5.3 Werkzaamheden op nacalculatie worden afgerekend tegen het uurtarief van Webright dat geldt op het moment van uitvoering. Webright mag haar tarieven periodiek aanpassen.

5.4 Tarieven voor doorlopende Diensten mag Webright jaarlijks aanpassen, ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd. Wil Opdrachtgever een aanpassing niet aanvaarden, dan kan hij het abonnement opzeggen overeenkomstig artikel 20.1. Prijsverhogingen van toeleveranciers en platforms mag Webright één op één doorbelasten met ingang van de eerstvolgende factuurperiode.

5.5 Wijzigingen of aanvullingen op de opdracht gelden als meerwerk. Webright voert meerwerk pas uit na Schriftelijk akkoord en informeert Opdrachtgever vooraf over de gevolgen voor kosten en planning, zodat hij kan besluiten ervan af te zien. Is een prijsverhoging redelijkerwijs kenbaar, dan is een afzonderlijke waarschuwing niet nodig.

5.6 Webright is niet verplicht meerwerk uit te voeren en mag daarvoor een aparte opdracht en een aangepaste planning verlangen. Per meerwerkverzoek wordt ten minste één uur in rekening gebracht. De noodzaak van meerwerk geeft geen recht de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen.

Artikel 6
Facturering en betaling

6.1 Webright is gerechtigd een aanbetaling of tussentijdse termijnbetalingen te verlangen, in het bijzonder bij grotere opdrachten, en is niet gehouden met de werkzaamheden aan te vangen of deze voort te zetten zolang die niet is voldaan. Doorlopende Diensten worden per periode vooraf gefactureerd, werk op nacalculatie maandelijks achteraf.

6.2 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening; het opschortings- en verrekeningsrecht van Opdrachtgever wordt uitgesloten.

6.3 Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever binnen 14 dagen Schriftelijk en gespecificeerd, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

6.4 Bij overschrijding is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250, onverminderd het recht op vergoeding van hogere werkelijke kosten.

6.5 Bij verzuim worden alle openstaande facturen direct opeisbaar en mag Webright de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever opschorten overeenkomstig artikel 11. Bestaat gegronde reden te twijfelen aan de nakoming, dan mag Webright zekerheid of vooruitbetaling verlangen en de uitvoering opschorten zolang die uitblijft.

Artikel 7
Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Materialen berusten bij Webright of haar licentiegevers, behoudens het bepaalde in artikel 7.2.

7.2 Na volledige betaling van alle op de opdracht betrekking hebbende bedragen draagt Webright de rechten over op het specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde grafisch ontwerp, de specifiek geschreven teksten en de specifiek geschreven maatwerkcode, voor zover die rechten bij Webright berusten, en verleent zij een eeuwigdurend gebruiksrecht op het opgeleverde werk als geheel. Opdrachtgever is daarmee eigenaar van zijn website, code en content. Zolang niet volledig is betaald verkrijgt hij geen enkel gebruiksrecht en vervalt elk reeds verleend gebruiksrecht van rechtswege.

7.3 Niet inbegrepen zijn de Webright-Componenten en standaardsoftware, CMS-systemen, frameworks, bibliotheken, thema's en hulpmiddelen van Webright of derden. Daarop verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht dat uitsluitend geldt voor het opgeleverde werk in de staat waarin het is opgeleverd, en dat mede overgaat op een rechtsopvolger van zijn onderneming. Wil Opdrachtgever het werk door een derde laten doorontwikkelen, dan is voorafgaande Schriftelijke toestemming van Webright en een eenmalige afkoopvergoeding vereist; komt die niet tot stand, dan verwijdert Webright de Webright-Componenten voorafgaand aan de overdracht en vervalt de daarmee samenhangende functionaliteit.

7.4 Het opgeleverde werk is bestemd voor gebruik als website of applicatie van de onderneming van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het werk, of de vormgeving, opbouw, structuur, navigatie, interacties of code daarvan, geheel of in hoofdzaak te verveelvoudigen, na te bouwen of als uitgangspunt te gebruiken voor een ander werk, voor een andere onderneming of voor een derde, en evenmin dit door een derde te laten doen. Het overzetten van het werk naar een andere partij of een ander platform waarbij vormgeving en opbouw in hoofdzaak behouden blijven, valt hier uitdrukkelijk onder. Opdrachtgever legt deze verplichting op aan iedere derde die hij toegang tot het werk verschaft.

7.5 Bij overtreding van artikel 7.3 of 7.4, of bij andere inbreuk op de rechten van Webright, verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 15.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Webright op volledige schadevergoeding.

7.6 Webright behoudt het recht de bij de uitvoering opgedane kennis, beginselen, ideeën, technieken en niet-klantspecifieke componenten onbeperkt te blijven gebruiken voor andere opdrachtgevers. Door Opdrachtgever aangeleverde en via de dienst verwerkte gegevens blijven zijn eigendom.

7.7 Licenties van derden, waaronder open source licenties, prevaleren voor zover zij hiermee strijdig zijn. Licenties en abonnementen die op naam van Opdrachtgever staan of na oplevering doorlopen, komen voor zijn rekening en verantwoordelijkheid, inclusief verlenging. Beeldmateriaal dat in de ontwerpfase alleen een illustratieve functie heeft, mag niet zonder geldige licentie live worden gebruikt.

7.8 Webright mag het verrichte werk, de naam en het logo van Opdrachtgever gebruiken in haar portfolio en uitingen, tenzij hij daartegen Schriftelijk bezwaar maakt, en mag een bescheiden naamsvermelding met verwijzing op het opgeleverde werk plaatsen die op verzoek wordt verwijderd.

Artikel 8
Garantie, klachten en verval

8.1 Webright garandeert niet dat de Materialen foutloos of ononderbroken functioneren.

8.2 Gedurende 30 dagen na acceptatie herstelt Webright kosteloos gebreken die het overeengekomen functioneren wezenlijk belemmeren en die binnen die termijn Schriftelijk en gespecificeerd zijn gemeld. De garantie vervalt indien Opdrachtgever of een derde zonder toestemming wijzigingen heeft aangebracht, of indien het gebrek voortvloeit uit Klantmateriaal of uit diensten van derden.

8.3 Klachten over een geleverd resultaat meldt Opdrachtgever Schriftelijk en gespecificeerd binnen 10 Werkdagen na oplevering; klachten over doorlopende Diensten binnen 30 dagen na ontdekking en uiterlijk 90 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Een enkele melding dat iets niet naar wens is, volstaat niet.

8.4 Wordt niet tijdig geklaagd, dan vervallen alle rechten van Opdrachtgever ter zake, ongeacht of Webright door het tijdsverloop is benadeeld. Iedere vordering vervalt in ieder geval 12 maanden nadat zij is ontstaan en uiterlijk 24 maanden na het einde van de opdracht.

Artikel 9

Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 De totale aansprakelijkheid van Webright, op welke grond dan ook, is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Dienst heeft betaald, exclusief btw, met een absoluut maximum van € 10.000 per gebeurtenis en per kalenderjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade.

9.3 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste orders, gemiste aanvragen of leads, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatie- en imagoschade, bedrijfsstagnatie, schade door verlies of verminking van gegevens, schade wegens termijnoverschrijding, en aanspraken van afnemers of andere derden van Opdrachtgever.

9.4 Webright is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onvolledig of te laat aangeleverd Klantmateriaal, van wijzigingen die Opdrachtgever of een door hem ingeschakelde derde zelf aanbrengt, van het niet opvolgen van door Webright geadviseerde maatregelen, of van storingen, wijzigingen of beëindiging van diensten, koppelingen of API's van derden, waaronder hosting- en netwerkleveranciers, Shopify, WordPress, Google, Meta, betaaldienstverleners en app stores.

9.5 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Webright binnen 30 dagen na ontdekking Schriftelijk in gebreke stelt met een gedetailleerde omschrijving en een redelijke hersteltermijn, en Webright ook daarna toerekenbaar tekortschiet.

9.6 De beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Webright, of voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

9.7 Opdrachtgever vrijwaart Webright voor alle aanspraken van derden die verband houden met het Klantmateriaal, met de door hem geplaatste of aangeboden inhoud, producten of diensten, en met zijn gebruik van de Materialen. Hij garandeert over alle benodigde rechten en licenties te beschikken, waaronder op foto's, video, muziek, lettertypen, iconen en stockmateriaal. De vrijwaring omvat redelijke kosten van juridische bijstand.

webright

Artikel 10

Overmacht

10.1 Webright is niet gehouden tot nakoming bij overmacht. Daaronder valt mede: storingen of uitval bij hosting-, datacenter-, netwerk-, CDN-, DNS- of energieleveranciers; het niet, niet tijdig of gebrekkig functioneren dan wel het wijzigen of beëindigen van diensten, API's, platforms of software van derden; cyberaanvallen waaronder DDoS-aanvallen, ransomware en hacks; internet- en stroomstoringen; overheidsmaatregelen; epidemieën; staking; en overmacht van toeleveranciers.

10.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder schadevergoeding. Verricht werk wordt naar rato afgerekend.

Artikel 11

Beëindiging en opschorting

11.1 Projectovereenkomsten eindigen door voltooiing en volledige betaling. Doorlopende Diensten zijn geregeld in Module C.

11.2 Tussentijdse opzegging van een projectovereenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk zonder Schriftelijke instemming van Webright. Wordt de opdracht op zijn verzoek voortijdig beëindigd, dan is hij het verrichte werk en de gemaakte kosten verschuldigd, vermeerderd met 30% van het resterende overeengekomen honorarium. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 Elke partij mag de Overeenkomst Schriftelijk ontbinden indien de andere partij, na ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting. Webright mag dat zonder ingebrekestelling bij faillissement, surseance of staking van de onderneming van Opdrachtgever. Reeds gefactureerde bedragen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar. Bepalingen die naar hun aard voortduren blijven van kracht, waaronder die over intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, vrijwaring en verval.

11.4 Bij een betalingsachterstand mag Webright, na een Schriftelijke aanmaning met een termijn van ten minste 7 dagen waarin de opschorting is aangekondigd, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten. Daaronder valt het beperken van toegang tot het CMS, het beheerpaneel en de hosting, en het ontoegankelijk maken van de website, webshop of applicatie. Webright houdt rekening met de verhouding tussen het openstaande bedrag en het belang van Opdrachtgever, en vermeldt bij een eventuele offline-melding niet de reden.

11.5 Webright mag de dienstverlening ook opschorten bij een gegrond vermoeden van onrechtmatig of strafbaar gebruik, bij een acuut beveiligingsrisico, of bij handelen in strijd met de voorwaarden van een toeleverancier of platform.

11.6 Webright is niet aansprakelijk voor schade uit een rechtmatige opschorting en de betalingsverplichting loopt door. Na volledige voldoening herstelt Webright de dienstverlening binnen een redelijke termijn en mag zij de kosten van heraansluiting tegen het geldende uurtarief in rekening brengen.

Artikel 12

Geheimhouding en overname personeel

12.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, tot 2 jaar na het einde daarvan. Dit geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van de wet openbaar moet worden gemaakt. Partijen leggen deze verplichting op aan hun medewerkers en ingeschakelde derden.

12.2 Gedurende de Overeenkomst en 12 maanden daarna neemt Opdrachtgever geen medewerkers of vaste ingeschakelde derden van Webright in dienst en laat hij hen niet anderszins voor zich werken zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming. Bij overtreding verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 15.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 per dag dat deze voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 13

Slotbepalingen

13.1 Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen niet zonder Schriftelijke toestemming overdragen. Webright mag dat wel in het kader van een overname of reorganisatie en informeert Opdrachtgever daarover. De administratie van Webright levert dwingend bewijs op van de verrichte werkzaamheden en verschuldigde bedragen, behoudens tegenbewijs.

13.2 Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing; het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Webright is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

02 · MODULE B

Ontwerp en ontwikkeling

Artikel 14

Ontwerp, oplevering en acceptatie

14.1 Webright levert een grafisch voorstel dat Opdrachtgever Schriftelijk goedkeurt voordat met de ontwikkeling wordt begonnen. In de prijs zijn twee revisierondes op het ontwerp inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Verdere aanpassingen, en aanpassingen aan een goedgekeurd ontwerp, gelden als meerwerk.

14.2 Webright stelt het resultaat ter beoordeling beschikbaar en meldt de oplevering Schriftelijk. Opdrachtgever beoordeelt het binnen 10 Werkdagen en keurt het Schriftelijk goed, of keurt het Schriftelijk en gespecificeerd af onder vermelding van de gebreken.

14.3 Het resultaat geldt als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen die termijn gespecificeerd afkeurt, het Schriftelijk goedkeurt, of het live zet dan wel voor productieve, operationele of commerciële doeleinden in gebruik neemt.

14.4 Afkeuren kan alleen op grond van gebreken waardoor het resultaat wezenlijk niet voldoet aan de Schriftelijk overeengekomen specificaties. Gebreken van ondergeschikte betekenis staan aan acceptatie niet in de weg en worden in een herstelronde verholpen. Betreft een afkeuring geen gebrek maar een wijzigingswens, dan geldt artikel 5.5.

14.5 Na een gespecificeerde afkeuring herstelt Webright en levert opnieuw op, waarna artikel 14.2 opnieuw geldt. Is driemaal afgekeurd zonder overeenstemming, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, waarbij het verrichte werk wordt afgerekend.

14.6 Webright garandeert niet dat het resultaat in alle browsers, apparaten en versies identiek wordt weergegeven, en test op de gangbare, overeengekomen combinaties. Kleurafwijkingen tussen schermen en druk komen niet voor haar rekening.

Artikel 15

Platforms, webshops, applicaties en migratie

15.1 Webright is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking, voorwaarden, tarieven of continuïteit van platforms en diensten van derden, waaronder Shopify, WordPress en WooCommerce, betaaldienstverleners, verzend- en fulfilmentpartijen, boekhoud- en voorraadsystemen en app stores. Wijzigen zij hun functionaliteit, API of voorwaarden, dan zijn de aanpassingswerkzaamheden meerwerk, tenzij uitdrukkelijk in een abonnement opgenomen.

15.2 Opdrachtgever sluit zelf de overeenkomsten met platforms, betaaldienstverleners en andere derden, aanvaardt hun voorwaarden en draagt de kosten daarvan. Hij is verantwoordelijk voor de inhoud en juridische conformiteit van zijn website of webshop, waaronder productinformatie, prijzen, voorraad, verzend- en retourbeleid, zijn eigen voorwaarden richting klanten, wettelijke informatieplichten en de op hem rustende toegankelijkheidsverplichtingen.

15.3 Webright geeft geen garantie op conversie, omzet, orders, aanvragen, laadsnelheidsscores of posities in zoekmachines. Genoemde verwachtingen, prognoses en voorbeelden zijn indicatief. Publicatie van een applicatie in een app store en de acceptatie daarvan vallen buiten haar invloedssfeer; prototypes zijn niet bestemd voor publicatie.

15.4 Bij migratie van bestaande content of data spant Webright zich in de gegevens correct over te zetten. Opdrachtgever zorgt vooraf zelf voor een volledige back-up van de bestaande omgeving en controleert de gemigreerde data binnen de acceptatietermijn. Webright is niet aansprakelijk voor verlies, verminking of onvolledigheid van gemigreerde gegevens, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar bedrijfsleiding.

03 · MODULE C

Hosting, onderhoud en support

Artikel 16

Omvang

16.1 De dienst bestaat uit de onderdelen die in het aanbod of de dienstbeschrijving van Webright zijn omschreven. Die beschrijving is leidend voor wat wel en niet is inbegrepen.

16.2 Bij een door Webright gebouwd werk is het hosting- en beheerabonnement gedurende het gebruik daarvan verplicht. Support is optioneel.

16.3 Kiest Opdrachtgever ervoor het werk elders te laten hosten of beheren, dan vervallen de garantie van artikel 8.2, de onderhouds- en beveiligingsverplichtingen van Webright en iedere aansprakelijkheid voor de instandhouding, beveiliging en werking van het werk vanaf de verplaatsing. Artikel 20 is dan van toepassing.

16.4 Werkzaamheden buiten het pakket, waaronder nieuwe pagina's en secties, uitbreiding van het CMS, herontwerp, contentwerk, koppelingen, automatiseringen, migraties en herstel van problemen die door Opdrachtgever of een derde zijn veroorzaakt, worden na voorafgaande afstemming afgerekend tegen het geldende uurtarief.

Artikel 17

Infrastructuur, beschikbaarheid en beveiliging

17.1 Webright brengt de dienst onder bij een professionele hostingleverancier en zorgt dat opslag en verwerking plaatsvinden binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Zij bepaalt de technische inrichting en mag infrastructuur, software en leverancier wijzigen, mits de gegevens binnen de EER blijven en de functionaliteit niet wezenlijk verslechtert.

17.2 Webright spant zich in de dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid. Een beschikbaarheidspercentage, hersteltijd of boeteregeling geldt uitsluitend indien dit in een als zodanig aangeduide Service Level Agreement Schriftelijk is overeengekomen. Beschikbaarheidsmonitoring is een signaleringsvoorziening waarmee Webright storingen eerder opmerkt en houdt geen toezegging in over de beschikbaarheid, de hersteltermijn of het moment waarop Opdrachtgever wordt geïnformeerd.

17.3 Webright mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering, kondigt gepland onderhoud waar mogelijk vooraf aan en plant dit zoveel mogelijk buiten kantooruren. Gepland onderhoud, noodonderhoud in verband met beveiliging en storingen bij toeleveranciers tellen niet mee als onbeschikbaarheid.

17.4 Webright treft de in het pakket omschreven beveiligingsmaatregelen en voert updates uit, waarbij zij beveiligingsupdates die zij als kritiek aanmerkt met voorrang doorvoert. Zij mag een update uitstellen indien deze de werking van het werk in gevaar brengt. Webright garandeert niet dat de dienst niet gehackt, misbruikt of overbelast kan worden.

17.5 Webright maakt back-ups conform het pakket, bij gebreke van een afspraak dagelijks met een bewaartermijn van 14 dagen. Zij garandeert niet dat een back-up in alle gevallen volledig of bruikbaar is en adviseert Opdrachtgever zelf periodiek een kopie te bewaren. Terugplaatsing buiten een aan Webright toerekenbare oorzaak is meerwerk.

17.6 Volgt Opdrachtgever een advies van Webright niet of niet tijdig op, of brengt hij of een door hem ingeschakelde derde zelf wijzigingen aan in het werk, de code, de onderdelen of de configuratie, dan vervallen garantie en aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan en zijn herstelwerkzaamheden meerwerk.

17.7 Opdrachtgever meldt een vermoed beveiligingsincident of datalek onverwijld. Webright meldt een bij haar geconstateerd datalek zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking aan Opdrachtgever.

Artikel 18
Support en inbegrepen wijzigingstijd

18.1 Support wordt verleend op Werkdagen tussen 09:00 en 17:30 uur via de door Webright aangewezen kanalen. Webright streeft ernaar op een verzoek dat op een Werkdag wordt ontvangen binnen één Werkdag een eerste inhoudelijke reactie te geven. Dit is een reactietijd en geen oplostijd; Webright geeft geen garantie op de termijn waarbinnen een melding is opgelost en bepaalt zelf de prioriteit.

18.2 Omvat het pakket een hoeveelheid wijzigingstijd per periode, dan geldt die uitsluitend voor kleine aanpassingen die Opdrachtgever niet zelf in het CMS kan doorvoeren. Niet-gebruikte tijd vervalt aan het einde van de periode, schuift niet door en wordt niet uitbetaald of verrekend. Werk boven de inbegrepen tijd wordt vooraf afgestemd en achteraf afgerekend tegen het geldende uurtarief.

18.3 Werkzaamheden op het gebied van vindbaarheid, meting en advies binnen het pakket zijn inspanningsverbintenissen; artikel 21 is daarop van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19
Domeinnamen, e-mail en certificaten

19.1 Domeinnamen worden zoveel mogelijk op naam van Opdrachtgever geregistreerd; de voorwaarden van de betreffende registry, waaronder die van SIDN, zijn van toepassing.

19.2 Webright verzorgt de technische instellingen rond domeinnaam, DNS, e-mailrouting en beveiligingsrecords voor zover dat in het pakket is opgenomen. Webright is geen e-mailprovider en garandeert niet de aflevering, opslag, doorzending of tijdigheid van berichten, noch dat berichten niet als ongewenst worden aangemerkt of dat een adres of domein niet op een blokkeerlijst terechtkomt.

19.3 Webright is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig kunnen registreren, verlengen, uitgeven of verhuizen van een domeinnaam of certificaat, noch voor maatregelen van een registry of certificaatverstrekker. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging en betaling van domeinnamen, certificaten, licenties en diensten die niet in een pakket zijn opgenomen.

Artikel 20
Duur, opzegging, achterstand en overdracht

20.1 Het abonnement gaat in op de dag van oplevering of op de overeengekomen ingangsdatum en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij een minimumduur is overeengekomen. Beide partijen kunnen maandelijks Schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende kalendermaand met een opzegtermijn van één maand; e-mail volstaat. Is een minimumduur overeengekomen, dan is opzegging pas mogelijk tegen het einde daarvan. Vooruitbetaalde vergoedingen over de periode na beëindiging worden naar rato terugbetaald. Opzegging van het supportabonnement laat de verplichting tot afname van hosting en beheer op grond van artikel 16.2 onverlet.

20.2 Blijft betaling van een abonnementsfactuur uit, dan mag Webright de dienstverlening opschorten en het werk ontoegankelijk maken zodra de achterstand 60 dagen na de vervaldag van de oudste factuur voortduurt, en het abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen zodra die 90 dagen voortduurt. Artikel 11.4 tot en met 11.6 blijft van toepassing.

20.3 Bij het einde van de dienstverlening stelt Webright, mits Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, binnen 30 dagen na een Schriftelijk verzoek de websitebestanden en de database in een gangbaar formaat beschikbaar. Wordt binnen 30 dagen na beëindiging geen verzoek gedaan, dan mag Webright de gegevens verwijderen.

20.4 Overdrachts- en migratiewerkzaamheden zijn geen onderdeel van enig abonnement. Daaronder vallen het klaarzetten en overdragen van bestanden en databases, het overzetten van domeinnamen, DNS en e-mail, het verstrekken van toegangsgegevens aan een derde, technisch overleg met een opvolgende partij, documentatie en het begeleiden of controleren van de migratie. Zij worden vooraf begroot en achteraf afgerekend tegen het geldende uurtarief. Webright is niet gehouden broncode, documentatie of kennisoverdracht te verstrekken die verder gaat dan artikel 20.3. Op de overdracht zijn de artikelen 7.3 en 7.4 van toepassing.

20.5 Na beëindiging voert Webright geen updates, back-ups of beveiligingsmaatregelen meer uit en vervalt elke aansprakelijkheid voor de instandhouding, beveiliging en werking van de omgeving.

04 · MODULE D

Marketing, tracking en advertenties

Artikel 21

Aard van de dienstverlening

21.1 Alle werkzaamheden op het gebied van vindbaarheid, tracking, conversie-optimalisatie en advertenties zijn inspanningsverbintenissen.

21.2 Webright geeft geen garantie op resultaat, waaronder posities in zoekmachines, zichtbaarheid, bezoekers, leads, aanvragen, orders, conversiepercentage, kosten per acquisitie of rendement op advertentie-uitgaven. Prognoses, benchmarks, voorbeelden en cases zijn indicatief.

21.3 Webright heeft geen invloed op algoritmes, beleid, tarieven, goedkeuringsprocedures of accountmaatregelen van derden zoals Google en Meta. Wijzigingen daarin, en het beperken, weigeren of blokkeren van een account of advertentie, geven geen recht op restitutie, korting of schadevergoeding.

Artikel 22

Advertentiebudget en accounts

22.1 Advertentiebudget is niet in de vergoeding van Webright inbegrepen. Het wordt bij voorkeur rechtstreeks door Opdrachtgever aan het platform voldaan met een op zijn naam staande betaalmethode. Schiet Webright budget voor of koopt zij het in eigen naam in, dan factureert zij dit vooraf en wordt het pas ingezet na ontvangst van de betaling; zij is niet gehouden budget voor te schieten.

22.2 Het feitelijk bestede budget mag per periode tot 20% afwijken van het afgesproken budget. Webright is niet aansprakelijk voor budget dat door een instellingswijziging, platformfout, fraude of onrechtmatig klikgedrag is besteed zonder het beoogde resultaat. Beheerwerkzaamheden aan campagnes vallen niet onder een hosting- of supportabonnement en worden afgerekend tegen het geldende uurtarief, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

22.3 Partijen leggen per opdracht vast of wordt gewerkt in advertentie-, analytics- en tagbeheeraccounts die op naam van Opdrachtgever staan, of vanuit een account of beheeromgeving van Webright. Staat een account op naam van Opdrachtgever, dan blijft dat zijn eigendom inclusief de daarin opgeslagen gegevens. Werkt Webright vanuit een eigen account of beheeromgeving, dan blijven dat account, de inrichting en de daarin opgebouwde gegevens eigendom van Webright en verkrijgt Opdrachtgever daarop na beëindiging geen aanspraak.

22.4 Opdrachtgever verleent Webright gedurende de samenwerking de benodigde toegangsrechten; wordt die toegang ingetrokken of niet tijdig verstrekt, dan is Webright niet gehouden tot nakoming en blijft de vergoeding verschuldigd. Bij het einde van de samenwerking draagt Webright de accounts en beheerrechten die op naam van Opdrachtgever staan binnen 10 Werkdagen aan hem of aan een door hem aangewezen partij over, mits aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, en trekt zij haar eigen toegang in. Door Webright ontwikkelde werkwijzen, scripts, dashboards, sjablonen en Webright-Componenten blijven haar eigendom; Opdrachtgever mag deze voor de eigen onderneming blijven gebruiken maar niet verveelvoudigen of aan derden verstrekken.

Artikel 23

Cookies, toestemming en meting

23.1 Opdrachtgever is als exploitant van de website verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving inzake cookies en soortgelijke technieken, waaronder artikel 11.7a Telecommunicatiewet, en voor het verkrijgen en registreren van geldige toestemming van bezoekers.

23.2 Webright richt cookiebanner, consent management en meting in volgens de Schriftelijke instructie van Opdrachtgever en adviseert daarover. Wijkt hij af van dat advies, dan komt dat voor zijn rekening en risico.

23.3 Opdrachtgever aanvaardt zelf de voorwaarden van de betreffende platforms, waaronder de gegevensverwerkingsvoorwaarden van Google. Schakelt hij functies in waarbij een platform als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt, waaronder het delen van gegevens tussen analytics en advertentiediensten, dan gebeurt dat op zijn instructie en onder zijn verantwoordelijkheid.

23.4 Webright is niet aansprakelijk voor boetes, aanwijzingen of aanspraken van toezichthouders of derden die voortvloeien uit het gebruik van de website, de meting of de advertenties door Opdrachtgever.

05 · MODULE E

Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 24

Rolverdeling en verwerking

24.1 Voor zover Webright persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder bij hosting, CMS, onderhoud, support, tracking en advertentiebeheer, is Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Webright verwerker in de zin van de AVG. Voor haar eigen bedrijfsvoering is Webright zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Deze module geldt als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG, tenzij partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst hebben gesloten; in dat geval gaat die voor.

24.2 Webright verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van Opdrachtgever en voor de duur van de Overeenkomst; de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden als die instructie. Onderwerp, aard en doel van de verwerking, de soorten gegevens en de categorieën betrokkenen zijn per Dienst vastgelegd in het verwerkingsoverzicht in artikel 25.4.

24.3 Webright treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG. Personen die onder haar gezag toegang hebben tot de gegevens zijn tot geheimhouding verplicht.

24.4 Webright verleent redelijke medewerking bij verzoeken van betrokkenen, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij onderzoeken van de toezichthouder, en mag daarvoor haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen tenzij de medewerking samenhangt met een aan haar toerekenbare tekortkoming.

24.5 Webright informeert Opdrachtgever zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking over een inbreuk in verband met persoonsgegevens. De melding aan de toezichthouder en aan betrokkenen is zijn verantwoordelijkheid.

24.6 Webright informeert Opdrachtgever onverwijld indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 25

Subverwerkers, audit, teruggave en verwerkingsoverzicht

25.1 Opdrachtgever verleent een algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers, waaronder hosting-, back-up-, e-mail-, CDN- en platformleveranciers. Webright houdt een actueel overzicht beschikbaar op webright.nl/subverwerkers en informeert over voorgenomen wijzigingen; Opdrachtgever mag binnen 14 dagen gemotiveerd bezwaar maken en, komen partijen er niet uit, de betreffende dienst opzeggen. Webright legt aan subverwerkers verplichtingen op die niet minder streng zijn dan deze. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt uitsluitend plaats met een geldig doorgiftemechanisme.

25.2 Webright stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om naleving van artikel 28 AVG aan te tonen. Een audit ter plaatse is mogelijk, maximaal eenmaal per jaar, na aankondiging van 30 dagen, door een onafhankelijke en tot geheimhouding gehouden deskundige, op kosten van Opdrachtgever.

25.3 Na het einde van de Overeenkomst verwijdert Webright, naar keuze van Opdrachtgever, alle persoonsgegevens of geeft zij deze binnen 30 dagen na een Schriftelijk verzoek terug in een gangbaar formaat, en verwijdert zij daarna de bij haar aanwezige kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders voorschrijft. Maakt Opdrachtgever binnen 30 dagen na beëindiging geen keuze kenbaar, dan verwijdert Webright de gegevens. De artikelen 20.3 en 20.4 zijn van overeenkomstige toepassing. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 9 gelden onverkort voor deze module.

25.4 De verwerking heeft per Dienst het volgende onderwerp, de volgende aard en het volgende doel, en betreft de volgende soorten gegevens en categorieën betrokkenen. De duur van de verwerking is de looptijd van de Overeenkomst.

DIENST	AARD EN DOEL	SOORTEN GEGEVENS	BETROKKENEN
Hosting, CMS, onderhoud	Opslag en beheer van de website of applicatie, waaronder formulierinzendingen, accounts en bestellingen	NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres, account- en bestelgegevens	Bezoekers, klanten en medewerkers van Opdrachtgever
Support	Toegang tot CMS, beheerpanelen en accounts voor het uitvoeren van wijzigingen en herstel	Inlog- en contactgegevens	Medewerkers van Opdrachtgever
Tracking en advertenties	Meting en optimalisatie van website, campagnes en conversie	Pseudonieme identifiers, cookie-ID's, gedrags- en conversiegegevens	Websitebezoekers

Webright is een handelsnaam van TH Motion, KvK 90485688. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op webright.nl/algemene-voorwaarden. Versie 1.1 vervangt versie 1.0 van 4 september 2026.